

ООО \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Иванов иван иванович \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ПРЕТЕНЗИЯ

\_\_\_\_\_ г. в магазине \_\_\_\_\_ между нами был заключен договор купли-продажи телевизора \_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_ руб.

Данный телевизор был куплен для качественного просмотра видео в хорошем качестве и на большом экране, однако в процессе эксплуатации телевизора \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ что не соответствует требованиям к качеству товара.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон) Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

По основаниям п. 1 ст. 18 Закона Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим [Законом](#) для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Я полагаю, что данный недостаток телевизора \_\_\_\_\_ является существенным.

В силу п. 5 ст. 18 Закона Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные [статьями 20, 21 и 22](#) настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Так как на основании закона я имею право присутствовать при проведении проверки качества товара и (или) экспертизы требую уведомить меня о месте и времени ее проведения.

Таким образом, полагаю, что мною у Вас был приобретен товар ненадлежащего качества исходя из выше изложенного, в соответствии со ст.ст. 4,18, 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую:

1. Вернуть уплаченные за товар денежные средства в размере ??? рублей.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.                                  ???????                                  \_\_\_\_\_