

ПРЕТЕНЗИЯ

22.11.17 г. в Вашем магазине _____, расположенном по адресу: _____, я приобрел сцепление в сборе _____ стоимостью _____ руб. , Кассовый чек и упаковка не сохранились. Однако, согласно ч. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон) отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

22.11.17 г. я обратился к специалисту для установки сцепления в автомобиль. За установку сцепления мной было оплачено 2 000 руб.

24.11.17 г. во время эксплуатации автомобиля разрушился выжимной подшипник.

В связи с тем, что я у Вас приобрел товар с недостатками:

- я понес необоснованные убытки по установке сцепления в автомобиль в размере 2 000 руб.;
- мне пришлось воспользоваться буксировкой транспортного средства;
- так как для замены сцепления требуется большое количество времени, я вынужден был отложить все запланированные мероприятия.

На основании п.1 ст.18 Закона в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.

На основании п.1 ст.14 Закона вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

Таким образом, полагаю, что мною у Вас был приобретен товар ненадлежащего качества и на основании вышеизложенного и в соответствии ст.ст. 10, 14, 15, 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» ТРЕБУЮ:

- вернуть уплаченную сумму за товар в размере _____ руб.
- возместить мне ущерб в размере _____ руб.
- предоставить мне копию сертификата соответствия на данное сцепление.
- компенсировать моральный вред в размере _____ руб.

« _____ » _____ 2017 г. _____ / _____ /

М.П.

“ _____ ” _____ 2017

г.