

ООО ИП

_____Иванов иван иванович_____

ПРЕТЕНЗИЯ

22.03.16 г. мной в вашем мебельном салоне «.....», который расположен по адресу г. Ярославль, _____ был приобретен Спальный гарнитур, согласно договору купли-продажи в рассрочку стоимость спального гарнитура составляет руб.

Впоследствии мной были обнаружены недостатки товара: трещина в боковой стенке шкафа с левой стороны; левая дверь шкафа в верхней части скол-вмятина; на боковой стенке шкафа недостатки в декоративном узоре; в левой части спинки кровати трещина; в прикроватной тумбе дефект при закрывании среднего ящика, в правом нижнем углу шкафа имеется скол, на комодe стерта краска.

_____ г. о данных недостатках я сообщил вам с помощью интернет мессенджера Viber. Вместо чтобы заменить некачественные детали гарнитура были произведены косметические работы, но указанные недостатки не были устранены.

В договоре-заказе от _____ г. указана общая стоимость гарнитура «_____», но нет возможности определить стоимость предметов гарнитура в отдельности.

В п. 1 Договора-заказа указывается, что качество товара должно соответствовать ТУ, однако нет информации, что это за ТУ.

При заключении договора купли-продажи мне не была предоставлена инструкция по эксплуатации и инструкция по сборке.

Исходя из вышесказанного требую:

1. Расторгнуть договор купли-продажи в рассрочку от г.
2. Вернуть уплаченные денежные средства в размере руб.
3. Предоставить информации о стоимости каждого предмета спального гарнитура «.....» в отдельности.
4. Предоставить полную информацию об изготовителе спального гарнитура «.....»
5. Предоставить полную информацию о ТУ ссылка на которое указана в п. 1 договора-заказа от г.

???????
