

ПРЕТЕНЗИЯ

08.08.2016 г. в Вашем магазине _____,
который расположен по адресу: _____ я приобрел смартфон
_____ стоимостью _____ руб.

_____ г. после обнаружения недостатков в смартфоне мной был сдан аппарат в магазин,
что подтверждает квитанция №....., в которой описан внешний вид и состояние телефона.

_____ в вашем салоне Евросеть мне сообщили, что в их сервисном центре была
проведена проверка и неработающий слот под симкарту это не гарантийный случай, и неисправность
произошла по моей вине.

Мной был осмотрен и включен телефон, внешний вид оказался без изменений, но при включении
на экране образовалось пятно мёртвых пикселей (чёрное пятно на экране), которого раньше не было.

Таким образом, полагаю, что когда принадлежащий мне смартфон _____
_____ находился на проверке качества (ремонта) в нем появились дефекты ранее не
заявленные.

На основании вышеизложенного и в соответствии ст., ст. 18; 35

Так как после проверки качества (ремонта) смартфона _____ стоимостью
_____ руб., в нем обнаружались недостатки ранее не заявленные прошу вас:

1. Расторгнуть договор купли-продажи смартфона _____
2. Выплатить мне **двукратную** стоимость поврежденного в вашем салоне смартфона
_____, в размере _____

_____ / _____ /

« _____ » _____ 2017 г.