

---

---

---

---

---

---

## ПРЕТЕНЗИЯ

\_\_\_\_\_ г. я обратился в ваш автосалон \_\_\_\_\_, расположенный по адресу \_\_\_\_\_ с целью приобрести \_\_\_\_\_, но так как данная расцветка автомобиля пользуется спросом, в вашем автосалоне не оказалось автомобиля нужного мне цвета. Продавец сообщил, что машина прибудет в течение пяти дней, и чтобы забронировать данный автомобиль нужно внести предоплату в размере \_\_\_\_\_ какого-либо другого договора со мной не заключалось.

\_\_\_\_\_ г. так как в оговоренное время автомобиль не доставлен, мной было принято решение отказаться от заключения договора Купли-продажи и вернуть предоплату в размере \_\_\_\_\_ руб. Сотрудники вашего автосалона \_\_\_\_\_ пояснили мне, что в данный момент у них в наличии нет таких денег, и заверили меня, что сообщат когда можно будет забрать деньги.

Впоследствии, я неоднократно обращался в ваш автосалон \_\_\_\_\_ с требованием вернуть мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей, однако мне отказывали по различным поводам.

Я полагаю, что сотрудники вашего салона, не составив предварительного договора купли-продажи, заверив меня о скорой поставке новых автомобилей, предоставили мне ненадлежащую информацию.

Приняв денежные средства и не составляя договор купли-продажи сотрудники вашей организации нарушили мои права

В соответствии с ч. 1 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон) изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

По основаниям ч. 1 ст. 23.1 Закона договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В связи с тем, что забронированный мной автомобиль не прибыл в нужное время, то ч. 2 ст. 23.1 указывает, что в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель вправе потребовать возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

\_\_\_\_\_ г. я предъявил сотрудникам вашего автосалона требование о возврате предварительно уплаченной суммы в размере \_\_\_\_\_ рублей

В силу ст. 22 Закона требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим

лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Так как по заявлению потребителя данное требование не удовлетворено, то в ч. 1 ст. 23 Закона указано, что за нарушение предусмотренных [статьями 20, 21 и 22](#) настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Цена товара определяется, исходя из его цены, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

В связи с тем, что требование о возврате денежной суммы было 03.12.17 г., то требование должно быть удовлетворено в течение 10 дней, таким образом, днем начала исчисления пеней за неудовлетворение требования потребителя является 13.12.17 г.

Пени в день: \_\_\_\_\_ x 0,01 = \_\_\_\_\_ руб. в день.

На день предъявления претензии просрочка составляет 343 дня.

Пени составляют: \_\_\_\_\_ x 343 = \_\_\_\_\_ руб.

На основании выше изложенного в соответствии со ст.ст. 10,22,23,23.1

**Требую:**

1. Вернуть предварительную оплату в размере \_\_\_\_\_) рублей.
2. Выплатить неустойку в размере \_\_\_\_\_) рублей.

Приложения:

- копия квитанции

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_