
ПРЕТЕНЗИЯ
О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ

_____ года мною с ИП _____ был заключен договор № _____ на _____.

Стоимость услуги составила _____ руб. Пунктом п. 5.1. Договора установлено, что потребитель оплачивает вознаграждение с условием предоплаты 30 %, от суммы договора. Указанные денежные средства за услугу были перечислены в объеме больше, чем 30 %. _____ г. путем безналичного перевода мною было перечислено на расчетный счет ИП _____ руб., а _____ г. было перечислено еще _____ руб.

Пунктом 2. 1 Договора предусмотрено, что услуга выполняется в течении 25 рабочих дней с момента получения исполнителем оплаты. Таким образом, услуга должна быть выполнена до _____ г.

Однако длительное время, ИП _____ действий по продвижению сайта не было произведено. Полагаю, что ИП _____ в одностороннем порядке отказался от выполнения договора.

Согласно п. 1 ст. 307 Гражданского кодекса РФ (далее - ГК РФ) в силу обязательства одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие, как то: передать имущество, выполнить работу, оказать услугу, внести вклад в совместную деятельность, уплатить деньги и т.п., либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности.

На основании п. 3 указанной статьи при установлении, исполнении обязательства и после его прекращения стороны обязаны действовать добросовестно, учитывая права и

законные интересы друг друга, взаимно оказывая необходимое содействие для достижения цели обязательства, а также предоставляя друг другу необходимую информацию.

Статьей 309 ГК РФ предусмотрено, что обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В соответствии с п. 1 ст. 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.

Согласно п. 1 ст. 314 ГК РФ если обязательство предусматривает или позволяет определить день его исполнения либо период, в течение которого оно должно быть исполнено (в том числе в случае, если этот период исчисляется с момента исполнения обязанностей другой стороной или наступления иных обстоятельств, предусмотренных законом или договором), обязательство подлежит исполнению в этот день или соответственно в любой момент в пределах такого периода.

Статьей 779 ГК РФ предусмотрено, что по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Согласно п. 1 ст. 782 ГК РФ заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

На основании ч. 1 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

С учетом вышесказанного, я заявляю об отказе от указанных в договоре услуг в полном объеме.

В связи с отказом от услуги прошу осуществить мне возврат денежных средств в сумме _____ (_____ тысячи) руб.

В случае неудовлетворения моих законных требований, буду вынуждена обратиться в суд за защитой своих прав, помимо возврата денежных средств, буду вынуждена взыскать с Вас компенсацию морального вреда в размере 100 000 (сто тысяч рублей), проценты за пользование моими денежными средствами, неустойку и штраф в пользу потребителя, а также понесенные мною судебные расходы в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

Ответ прошу дать в десятидневный срок, предусмотренный статьей 31 Закона «О защите прав потребителей».
