

ИП \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
ТЦ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

## ПРЕТЕНЗИЯ

\_\_\_\_\_ г. в вашем магазине, который расположен в ТЦ «\_\_\_\_\_» по адресу, г. Ярославль, \_\_\_\_\_ мной была приобретена встраиваемая варочная газовая панель «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ г. после завершения приготовления пищи и выключения плиты спустя 20-25 минут мы услышали хлопок, придя в кухню, мы обнаружили, что варочная панель лопнула и покрылась трещинами в мелкую сетку.

При покупке встраиваемой варочной газовой панели «Медиа» я поставила в известность продавца о целях использования товара, я полагаю, что ваша организация продала мне товар ненадлежащего качества. В соответствии со ст. 4 Закона продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.

\_\_\_\_\_ г. подойдя в ваш магазин мы объяснили сотруднику сложившуюся ситуацию, после этого продавец направил нас в СЦ «\_\_\_\_\_», пояснив, что они не занимаются гарантийным обслуживанием.

В этот же день \_\_\_\_\_ г. мы обратились в СЦ «\_\_\_\_\_».

В соответствии с ч. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон) потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим [Законом](#) для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Данный товар не входит в перечень технически сложных товаров указанных в перечне утвержденным Правительством Российской Федерации.

\_\_\_\_\_ г. инженер СЦ «\_\_\_\_\_» ?????????? осмотрел некачественную плиту, произвел видеосъемку и составил Акт выполненных работ по заказ-наряду № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г..

\_\_\_\_\_ г. в СЦ «\_\_\_\_\_» мне выдали Акт выполненных работ по заказ-наряду № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. В данном акте указано, что была диагностика: механическое повреждение рабочего стола, Ремонт: не производился.

Данный акт диагностики мне представлен не был, какими методы использовались при диагностике неизвестно, таким образом от меня скрыли данную информацию.

В силу ст. 10 Закона Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

По основаниям указанным в ч. 1 ст. 18 Закона потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Как указано в ст. 22 Закона Требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Таким образом, полагаю, что мною у Вас был приобретен товар ненадлежащего качества, и на основании вышеизложенного и в соответствии ст.ст. 4,10,18 Закона РФ «О защите прав потребителей»

**ТРЕБУЮ:**

- вернуть уплаченные за встраиваемую варочную газовую панель \_\_\_\_\_ денежные средства в размере \_\_\_\_\_ руб.

- прошу вас предоставить мне акт диагностики газовой панели и данные о квалификации и допуске специалиста, который проводил диагностику.

????????????????? \_\_\_\_\_