

ООО ИП \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Иванов Иван Иванович \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## ПРЕТЕНЗИЯ

30.11.18 г. в вашем салоне-магазине, который расположен в \_\_\_\_\_ по адресу,

\_\_\_\_\_ был приобретен мобильный телефон \_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_ руб.

Перед выбором телефона \_\_\_\_\_ поставила в известность продавца о цели его приобретения, сотрудник вашего салона порекомендовал ей находящийся на витрине \_\_\_\_\_.

Так как данный аппарат был выключен, а в салоне Потребителю не продемонстрировали его функции, она не могла знать, как работает данный телефон.

Придя домой, после включения аппарата Покупатель обнаружила на его экране логотип. Данное изображение на экране телефона мешает правильно воспринимать информацию, цифры на экране, читать и писать сообщения.

Спустя некоторое время, в этот же день \_\_\_\_\_ пришла в указанный салон с просьбой поменять мне данный телефон на другой, в котором нет таких логотипов и изображений. Сотрудник салона \_\_\_\_\_ отказал ей в этом, попросил написать претензию, при этом он пояснил, что данную претензию будут рассматривать через три недели в суде.

В соответствии с п. 3 ст 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон) Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.

\_\_\_\_\_ не обладает надлежащими знаниями о свойствах и функциях современной мобильной техники, и в обязанность продавца входит разъяснить потребителю всю информацию, показать работу телефона в действии для правильного выбора товара.

Как указано в п. 1 ст. 10 Закона Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Из этого следует, что потребитель право на отказ от договора купли-продажи по основаниям п.п. 1,2 ст. 12 Закона Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

Продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную пунктами 1 - 4 статьи 18 или пунктом 1 статьи 29 настоящего Закона, за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

Таким образом, полагаю, что \_\_\_\_\_ не предоставлена надлежащая информация о товаре и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей»

ТРЕБУЮ:

- вернуть уплаченные денежные средства за мобильный телефон \_\_\_\_\_  
в размере \_\_\_\_\_ руб.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_