
ПРЕТЕНЗИЯ

05.07.18 г. между нами был заключен договор _____ на изготовление и установку окон ПВХ.

Цена договора включает в себя стоимость продукции и работ и составляет _____ руб. из них:

- стоимость продукции составляет _____ руб.;

- стоимость работ составляет _____ руб.

05.07.18 г. в соответствии с условиями договора _____ от _____ г. мной была внесена предоплата в размере _____ руб. (сто пятьдесят шесть тысяч четыреста одиннадцать рублей).

По условиям договора срок доставки и установки изделия составляет _____ рабочих дней с даты оплаты, а так как оплата произведена _____ г., то продукция должна быть доставлена и установлена в срок до _____ г., однако в установленный срок обязательства не были исполнены.

До сегодняшнего дня установка ПВХ окон еще не завершена.

Вашей организацией нарушен срок поставки и установки изделия на _____ дней.

В соответствии со ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон) Договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара, а так как стоимость продукции _____ руб., * 0,5% = _____ рублей в день.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

1. Таким образом неустойка за нарушение сроков доставки продукции составляет _____ руб.

По основаниям, предусмотренным ст. 28 Закона если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе назначить исполнителю новый срок.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени), а так как стоимость работ по монтажу составляет _____ руб., * 3% = _____ рублей в день.

Таким образом неустойка за нарушение сроков установки продукции составляет _____ руб. в силу того, что сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения

отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги), то неустойка составляет _____ руб.

На основании изложенного и в соответствии со ст.ст. 16, 23.1, 28 Закона

ТРЕБУЮ:

2. Выплатить неустойку за просрочку доставки предварительно оплаченного товара в размере _____ рублей в день по день подписания Акты выполненных работ. На момент предъявления настоящей претензии неустойка составляет _____ руб.
3. Выплатить неустойку за просрочку установки окон ПВХ в размере _____ руб.

Дата _____ 2018 г.

Подпись _____