

ПРЕТЕНЗИЯ

_____ г. в Вашем салоне _____, находящемся по адресу: _____ приобрел мобильный телефон _____ стоимостью _____ руб.

_____ г. в товаре были обнаружены следующие недостатки:

1. _____
2. _____
3. _____

_____ г. я обратился в ваш магазин с требованием принять некачественный товар и устранить недостаток, однако сотрудник меня перенаправили в АСЦ «_____», что подтверждает заказ-наряд № _____.

_____ г. Мне выдали отремонтированный аппарат.

_____ г. В данном телефоне заявленные недостатки возобновились.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон) Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками. В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенного недостатка товара, недостаток, который проявляется вновь после его устранения, - недостаток товара, повторно проявляющийся после проведения мероприятий по его устранению.

Таким образом я полагаю, что данных недостаток является существенным и на основании ст. 18 Закона

ТРЕБУЮ:

-расторгнуть договор купли-продажи мобильного телефона _____ от _____ г.

- вернуть уплаченную за товар денежную сумму в размере _____ руб.
